

Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der (Nachfolgend AGB) pbk Treuhand und Controlling AG, Pieterlen (Nachfolgend PBK TC)

1) Geltungsbereich

Diese AGB regeln den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Kundschaft und der PBK TC. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde diese vorbehaltlos. Abweichungen dieser AGB bedürfen der Schriftlichkeit. Die Gültigkeit dieser Bedingungen wird durch die Nichtigkeit einzelner Inhalte nicht berührt. Die PBK TC behält sich das Recht vor, Aufträge von Kunden ohne Angaben von Gründen zurückzuweisen resp. abzulehnen.

2) Angebote

Alle unsere schriftlichen und mündlichen Angebote und Offerten sind, solange nicht anders erwähnt, frei-bleibend, ab unserem Geschäftssitz in Pieterlen. Insbesondere Komponenten zu Informatik (Hard- und Soft-ware) unterliegen starken Schwankungen (Preise, Verfügbarkeit, Konfiguration im Detail). Wir behalten uns vor, kleine Änderungen vornehmen zu können, insofern der Kundschaft dadurch keine wesentlichen Nachteile entstehen. Die Prüfung der Verfügbarkeit und Lieferbarkeit erfolgt nach Bestellungseingang. Die PBK TC übernimmt keine Verantwortung für Lieferverzug, -verspätung, falsch oder beschädigt gelieferte oder überhaupt nicht gelieferte Ware durch unseren Lieferanten. Preisänderungen durch Lieferanten der PBK TC bleiben in jedem Fall vorbehalten und werden an den Käufer weitergegeben.

3) Zahlung

- o Die PBK TC behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung über den gesamten Auftragswert zu verlangen.
- o Offerierter Arbeitsaufwand ist, solange nicht schriftlich als Kostendach offeriert, eine Schätzung. Der Aufwand wird nach effektiven Arbeitsstunden verrechnet.
- o Unsere Preise sind solange nicht anders erwähnt immer ohne MWST.
- o Rechnungen sind rein netto (ausser wenn auf der schriftlichen Offerte und / oder Rechnung anders erwähnt) in CHF zu bezahlen, bar oder auf unser Bank- oder Postkonto. Bei Zahlungsverzug belasten wir ab Datum der Fälligkeit einen Verzugszins von 5 % p.a.. Mahngebühr pro Mahnung CHF 50.-.
- o Erfolgen Lieferungen und Leistungen auf Rechnung, sind die auf der Rechnung erwähnten Zahlungsfristen einzuhalten. Die PBK TC behält sich das Recht vor, weitere Lieferungen und Leistungen zu verweigern, inklusive Abwicklung von Garantieleistungen gegenüber dem Hersteller, solange Rechnungen ausstehend sind. Auch behalten wir uns das Recht vor, zur Sicherung unserer Forderungen Geräte (inkl. Datenträger) oder andere Materialien des Auftraggebers zurückzubehalten.

4) Annullierung von Aufträgen

Die Annullierung von erteilten Aufträgen muss schriftlich erfolgen. Die bis zum Datum des Eintreffens dieser Annullierung angefallenen Kosten werden in Rechnung gestellt.

5) Garantie auf Lieferungen

Die PBK TC gewährt keine Garantie auf Lieferung von Handelswaren. Garantieleistungen auf Lieferungen erfolgen ausschliesslich durch den Hersteller, allenfalls durch den Importeur oder Grosshändler. Der Kunde kann die PBK TC damit beauftragen, seine Garantieansprüche geltend zu machen, einzufordern, einzubauen respektive zu integrieren. Unsere in diesem Zusammenhang anfallende Arbeitszeiten (inklusive Nachforschungen, Abklärungen etc), Reisespesen, Versandkosten etc werden vollumfänglich dem Käufer verrechnet. Wir verzichten darauf, bei jeder Warenlieferung die Bedingungen dieser Herstellergarantie mitzuliefern. Wünscht der Kunde diese Bedingungen, kann er diese bei der Auslieferung der Ware einfordern. Eine nachträgliche Lieferung der Herstellergarantie ist gegen Verrechnung unseres Aufwandes möglich, soweit der Hersteller/Lieferant die Bedingungen uns zur Verfügung stellt.

6) Haftung

Die PBK TC ist bemüht, Lieferungen und Leistungen zur vollständigen Zufriedenheit des Kunden auszuführen. Allerdings können wir für Betriebsunterbüche, Pannen, Datenverluste, Datenveränderungen, Verzögerungen, Produktionsausfall, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn, Nichterreichbarkeit der Systeme oder andere Schäden keine Haftung übernehmen. Die PBK TC haftet in keinem Fall für Schäden inklusive Folgeschäden aus Schadensfällen. Jegliche Forderung für Schäden, inklusive Folgeschäden und Schadenersatzanspruch wird ausdrücklich vollumfänglich wegbedungen. Eine allfällige gesetzliche Haftung durch die PBK TC ist auf jeden Fall auf den Preis der jeweiligen Lieferung beschränkt.

7) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der PBK TC, 2542 Pieterlen.